

Política de asistencia financiera (FAP) de Southcoast Health System

Resumen y cómo obtener ayuda

Southcoast Health System (Southcoast Health) tiene ayuda disponible para pagar sus facturas médicas si usted califica. Se anima a los pacientes que no tienen seguro, que tienen seguro insuficiente, que no son elegibles para los beneficios del gobierno o que de otra manera no pueden costear su atención a que presenten una solicitud de asistencia financiera. Hay copias gratuitas de la FAP, de este resumen y de las solicitudes en inglés, español y portugués, y Southcoast Health tomará su decisión sobre las solicitudes lo antes posible.

Servicios elegibles para asistencia — Todos los servicios de atención médica de emergencia y medicamento necesarios prestados por un centro o proveedor de Southcoast Health si dichos servicios son facturados por Southcoast Health. Los servicios prestados por proveedores no afiliados, incluidos, entre otros, patología, radiología y ciertos médicos de emergencias, pueden no estar cubiertos por la FAP incluso si se reciben en un centro de Southcoast Health.

¿Quién califica para recibir ayuda? — **Pacientes de bajos ingresos, sin seguro o con seguro insuficiente, que sean residentes de Massachusetts y cumplan con los requisitos de ingresos según el tamaño de la familia y los ingresos del hogar.**

- Si los ingresos de su hogar son iguales o inferiores al 150% de las pautas federales de pobreza, es posible que sea elegible para recibir atención gratuita para los servicios elegibles prestados por Southcoast Health.
- Si sus ingresos están entre el 150% y el 300% de las pautas federales de pobreza, es posible que sea elegible para descuentos en los servicios elegibles prestados por Southcoast Health.
- Si sus ingresos son **superiores al 300%** de las pautas federales de pobreza, pero inferiores o iguales al 400% de las pautas federales de pobreza y sus gastos médicos anuales superan el 40% de sus ingresos, es posible que sea elegible para descuentos en los servicios elegibles prestados por Southcoast Health.
- Si usted es elegible para recibir asistencia financiera conforme a la FAP, no se le cobrará más por atención de emergencia o de otro tipo médicamente necesaria que los montos generalmente facturados a las personas que tienen seguro.
- Si tiene un seguro o bienes para pagar por su atención, es posible que no sea elegible para recibir asistencia financiera.
- No se le cobrará a ningún paciente elegible para recibir asistencia financiera conforme a este documento más que los “montos generalmente facturados (AGB)” por servicios de emergencia o médicamente necesarios. Esto se define mediante el cálculo 501® del Servicio de Impuestos Internos.
- Consulte la política completa para obtener una explicación completa y detalles. Puede encontrar la FAP completa en el sitio web de Southcoast Health en <https://www.southcoast.org/financial-assistance/> y hay copias disponibles previa solicitud en Southcoast Health.
- A los solicitantes que presenten solicitudes incompletas se les informará de cualquier información/documentación faltante y se les dará la oportunidad de cumplir para continuar con el proceso de solicitud.
- **RECORDATORIO: Siempre puede venir a los hospitales de Southcoast Health en caso de emergencia, independientemente de su capacidad de pago.**

¿Cómo puedo presentar una solicitud de asistencia financiera? — El Departamento de Servicios Financieros para Pacientes de Southcoast Health puede ayudarle a revisar la política y a completar una solicitud.

- Para hablar con alguien sobre cómo obtener asistencia, llame por teléfono al **508-973-5070**.
- Para ayudarle con su solicitud, le ofrecemos traducciones a otros idiomas en caso de ser necesario, por teléfono o en persona.
- Se recomienda programar una cita en persona de lunes a viernes, **de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., en las siguientes ubicaciones:**

St Luke's Hospital, 101 Page Street, New Bedford, MA 02740

Charlton Memorial Hospital, 363 Highland Avenue, Fall River, MA 02720

Tobey Hospital, 43 High Street, Wareham, MA 02571

Southcoast Center for Cancer Care, 206 Mill Road, Fairhaven MA, 02719